

Wiederherstellen einer defekten novaTime-Datenbank (c:/novaTime/Daten)

- Feststellen des Zeitpunktes, an dem die novaTime-Datenbank zerstört wurde.
- Bereitstellen der novaTime-Datenbanksicherung vom Tag / von der Sicherungsroutine zuvor durch die EDV.
- Ersetzen der defekten novaTime-Datenbank durch die wiederhergestellte.
- NovaTime-Neustart und manuelles Nachtragen der fehlenden Buchungen.

Einsichtnahme / Auslesen von novaTime-Daten, die länger als zwei vollständige Kalenderjahre zurückliegen (Durchführung durch Servicepartner empfohlen)

- Bereitstellen der novaTime-Datenbanksicherung vom gewünschten Datum durch die EDV (Achtung: novaTime erlaubt die Einsichtnahme zweier vollständiger Kalenderjahre der Vergangenheit).
- Lokale Installation der im Besitz aktuellsten Version von novaTime durchführen.
- Ersetzen der installierten Datenbank durch die wiederhergestellte.
- Wenn nötig Systemdatum des Betriebssystems auf das gewünschte Einsichtnahmedatum anpassen.
- novaTime starten und Daten einsehen oder Listen ausgeben.
- **Achtung: Nie den Com-Server starten!**

Wiederherstellen versehentlich gelöschter Personalsätze (Durchführung durch Servicepartner empfohlen)

- Bereitstellen der novaTime-Datenbanksicherung, in der der Personalsatz noch vorhanden war durch die EDV.
- Lokale Installation der im Besitz aktuellsten Version von novaTime durchführen.
- Ersetzen der installierten Datenbank durch die wiederhergestellte.
- novaTime starten und Personaldaten mit entsprechenden Buchungen über Personalliste, Variliste und Abwesenheitsliste ausgeben.
- **Achtung: Nie den Com-Server starten!**
- Ausgegebene Daten im Echtssystem über nvt_konv.exe und Fremdbuchungen einlesen.